



## Inspectierapport

Flexkidz Kinderopvang (KDV)  
Venekoterweg 56  
8431 HH Oosterwolde  
Registratienummer 146768577

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Ooststellingwerf
Datum inspectie:	18-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op 18-04-2017 bij kinderdagverblijf Flexkidz Kinderopvang te Oosterwolde.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met inspectie-items die de toezichthouder in de praktijk is tegengekomen.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een locatiebezoek;
- Een interview met de beroepskrachten en de houder.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## **Beschrijving vestiging**

Kinderopvang Flexkidz beschikt over een locatie met dagopvang en buitenschoolse opvang in Appelscha en Oosterwolde.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaats aan maximaal 12 kindplaatsen. Er wordt in de praktijk opvang geboden aan 1 stamgroep, groep Dribbel, voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Flexkidz Kinderopvang is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00-19.00 uur. Momenteel worden er op woensdag geen kinderen opgevangen.

In een voormalige bedrijfsruimte te Oosterwolde is de houder per 13 juli 2015 van start gegaan met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Er is een eigen groepsruimte met een sanitaire voorziening. Op de gang zijn 2 slaapkamers gesitueerd en aangrenzend is een buitenspeelruimte die met de kinderen van de buitenschoolse opvang wordt gedeeld. De peuters kunnen tevens gebruik maken van de gangen om te fietsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren zijn de volgende inspecties uitgevoerd:

### *2015: Onderzoek voor registratie op 27-02-2015*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven voor opname in het landelijk register.

### *2015: Onderzoek na registratie op 25-08-2015*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven, nadat overleg en overreding is toegepast op het onderdeel:

- Pedagogisch beleidsplan.

### *2016: Vervolgonderzoek na registratie op 31-03-2016*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven, nadat overleg en overreding is toegepast op het onderdeel:

- Verklaring omtrent het gedrag.

#### Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de volgende tekortkomingen geconstateerd:

- In het pedagogisch beleidsplan zijn niet alle items beschreven, die wel in de praktijk worden gedaan.
- Pauzetijden en het samenvoegen van de groep van het kinderdagverblijf met de buitenschoolse opvang is niet inzichtelijk gemaakt op de roosters of presentielijsten.

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft het gewijzigde pedagogisch werkplan en de gewijzigde roosters op 03-05-2017 opgestuurd en deze zijn opnieuw door de toezichthouder beoordeeld. Hierdoor is alsnog aan de voorwaarden voldaan.

#### Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek van 18-04-2017 is gebleken dat kinderdagverblijf Flexkidz Kinderopvang aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### Pedagogisch beleid

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid is aan de pedagogische praktijk getoetst.*

Flexkidz Kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin de voor alle locaties geldende pedagogische visie op de omgang met kinderen wordt beschreven. De visie en werkwijze is gebaseerd op elementen van de pedagogische stromingen van: Loris Mallaguzzi - Reggio Emilia, Thomas Gordon en Rudolf Steiner.

In het pedagogisch werkplan KDV zijn de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang uitgewerkt:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Per competentie worden de pedagogische uitgangspunten pedagogische activiteiten van de beroepskrachten en het resultaat weergegeven.

Het pedagogisch werkplan bevat informatie over:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. Het gaat om een verticale groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Ook de dagindeling is beschreven.
- Bij welke (spel)activiteiten de kinderen hun stamgroep verlaten. Door het open deuren beleid kunnen de kinderen ook buiten de groep spelen tussen 13.00-15.00 uur. De houder heeft het samenvoegen met de buitenschoolse opvang en uitstapjes beschreven. Bij de uitstapjes wordt verwezen naar het protocol.
- De achterwacht is geregeld met een stagiaire, de houder en 2 beroepskrachten die binnen 10 minuten aanwezig kunnen zijn.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Er worden individuele wenaafspraken met ouders gemaakt, wanneer mogelijk voor ingang van de contractdatum. Het wennen van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang is ook beschreven.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden; Er is een observatieformulier en een stappenplan. Zo nodig worden ouders doorverwezen naar o.a. het CJG, huisarts of VTO-team.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. Er is een protocol opvallend gedrag, met naslagweek om opvallend gedrag op te zoeken. Er wordt een zorgformulier ingevuld, waarna overleg plaatsvindt met de collega's en houder en het stappenplan wordt gevolgd. Alles gaat in overleg met de houder.

De volgende items zijn niet aan de orde op deze vestiging en derhalve niet beoordeeld:

- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio;

Mocht in de praktijk blijken dat bovenstaande voorwaarden wel van toepassing zijn, dan dient de houder deze voorwaarden alsnog te beschrijven in het pedagogisch werkplan.

Overleg en overreding:

In het pedagogisch beleidsplan zijn niet alle items volledig beschreven, die wel in de praktijk worden gedaan. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft het pedagogisch werkplan aangepast, deze is ontvangen op 03-05-2017 en opnieuw door de toezichthouder beoordeeld:

- Hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. Stagiaires worden boventallig ingezet en huishoudelijk medewerker helpt bij het opruimen en kan spullen klaarzetten.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. De houder heeft aandacht besteedt aan de emotionele veiligheid van een kind. Ouders kunnen een extra dagdeel aanvragen op de groep, via de mail/telefoon. De voorwaarde is dat er voldoende plek is qua aantal kinderen.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. Indien er 1 beroepskracht aanwezig is, dan wordt er gezorgd voor een stagiaire of huishoudelijke hulp die mee kan kijken. In de slaapkamers zijn babyfoons aanwezig. Het aankleedmeubel is in de groepsruimte gesitueerd en ook bij de peutertoiletten kan er meegekeken worden over een muurtje. Het vierogenprincipe is ook beschreven bij uitstapjes. Tijdens haal- en brengtijden kan een beroepskracht alleen op de groep zijn, dan zijn er ouders die hun kind brengen of halen. Hiermee is alsnog aan de voorwaarden voldaan.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria van het pedagogisch beleid.

## **Pedagogische praktijk**

### Pedagogisch beleidsplan

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan opgesteld en is regelmatig op de groep aanwezig en bespreekt dan punten met de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben het pedagogisch beleids- en werkplan per e-mail ontvangen om er een kritische noot bij te zetten. De aangepaste versies worden dan geprint en in de mappen gedaan. Het pedagogisch beleids- en werkplan is op de vestiging aanwezig. De houder geeft aan dat tijdens de TINK training (taal- en interactievaardigheden) en naar aanleiding van een gebeurtenis, punten uit het pedagogisch beleidsplan aan de orde geweest. De houder heeft voor dit jaar een vergadering gepland.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over onder andere het werken aan de 4 pedagogische basisdoelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

### Observatie van de praktijk

*Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).*

Het veldinstrument is ingedeeld naar de 4 pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiemoment 's ochtends:

- vrij spel binnen in de grote BSO ruimte;
- het brengen van kinderen, spelen aan tafel;
- een eet-/drinkmoment aan tafel met het voorlezen van een verhaaltje en het zingen van liedjes
- een verschoonmoment.

Groepssamenstelling: 3 kinderen van 2 en 3 jaar met 1 beroepskracht.

Observatiemoment 's middags:

- vrij spel binnen in de gangen en grote BSO ruimte;
- vrij spel buiten;
- een eet-/drinkmoment aan tafel;
- het spelen van een gezamenlijk spel;
- het ophalen van kinderen met overdracht naar ouders.

Groepssamenstelling: 12 kinderen van 2 t/m 10 jaar met 2 beroepskrachten

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- E-mail contact houder 26-04-2017
- Observatie van de pedagogische praktijk op 18-04-2017
- Pedagogisch beleid Flexkidz 2015 kort, ontvangen 16-02-2015 en volgens houder niet gewijzigd
- Pedagogisch werkplan KDV Flexkidz Kinderopvang groep Dribbel 2017, ontvangen 24-04-2017 en aangepaste versie ontvangen 03-05-2017
- Hoofdstuk opvallen gedrag, inclusief pestprotocol, ontvangen 26-04-2017

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.*

*Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen voorsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere 2 jaar een nieuwe VOG aanvragen.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van de houder, 3 beroepskrachten en 2 stagiaires.

De houder die tevens als beroepskracht werkzaam is, beschikt over een VOG rechtspersoon. Bij een VOG rechtspersoon wordt gescreend op functieaspecten die te maken hebben met het (integer) leiden van een organisatie, maar ook op functieaspect 84 (zorgdragen voor minderjarigen).

Er is bij de beroepskrachten en de stagiaires getoetst op het juiste screeningsprofiel:

- functieaspect 84 (= belast zijn met de zorg voor minderjarigen);
- eventueel aangevuld met functieaspect 86 (= werkzaam in de kinderopvang).

Op de VOG's van 2 beroepskrachten staat:

- 'gezondheid en welzijn voor mens en dier'.

Functieaspect 84 wordt ook meegenomen in de screening van dit functieprofiel.

De beroepskrachten hebben een payrollconstructie met Forza Personeelsdiensten B.V. (contract en uitbetaling). De VOG's zijn op naam van de houder afgegeven, omdat de houder aangeeft dat ze via haar organisatie in de continue screening zitten.

### *Conclusie:*

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Iedere beroepskracht moet beschikken over een beroepskwalificatie, die op moment van indiensttreding in de cao was opgenomen als passend voor de betreffende functie.*

*Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden diploma's van 4 beroepskrachten die zijn getoetst aan de cao Kinderopvang, waaronder de houder zelf.

### *Conclusie:*

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.



### **Opvang in groepen**

*Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.*

In het landelijk register staat de vestiging geregistreerd met 12 kindplaatsen.

De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van het gesprek met de houder en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen van week 9 t/m 16 van 2017:

- In de praktijk zijn er in de stamgroep maximaal 7 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar geweest of 12 kinderen in de leeftijd van 1 t/m 8 jaar.

Er zijn tijdens de getoetste periode in totaal 4 vaste beroepskrachten ingezet. Ieder kind heeft maximaal 3 vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Er wordt gebruik gemaakt van 1 vaste stamgroepsruimte.

Kinderen mogen in het kader van open deuren beleid bij een activiteit hun stamgroep verlaten, waarbij de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk wordt losgelaten. Tussen 13.00 - 15.00 uur, spelen de kinderen gezamenlijk in de hal of buiten. In deze tijd worden er leeftijdgerichte activiteiten aangeboden aan de kinderen die niet meer naar bed gaan. Dit kan in combinatie met de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn tijdens vakantieweken of roostervrije dagen.

Een kind kan maar in 1 stamgroep zitten, maar kan wel van 2 stamgroepsruimtes gebruik maken. De stamgroepen blijven dan compleet (met een vaste beroepskracht), maar zitten samen in één ruimte.

- De kinderen van de dagopvang maken gebruik van 2 vaste stamgroepsruimte. Bijvoorbeeld als de groep van het kinderdagverblijf samen gaat met de kinderen van de buitenschoolse opvang. Op maandag is er 1 kind van de dagopvang die met de eigen beroepskracht samenvoegt met de groep buitenschoolse opvang.
- Op dinsdag wordt de groep van de dagopvang na 16.00 uur samengevoegd met de buitenschoolse opvang.
- Op rustige dagen, bijvoorbeeld in vakanties kunnen beide groepen ook samengevoegd worden. De kans bestaat dat de vaste beroepskracht een dag niet werkt bij het samenvoegen of dat er sprake is van individuele kinderen plaatsen in een 2<sup>e</sup> stamgroep op het moment dat het niet structureel gebeurt. Dit is afgedekt doordat ouders bij de intake schriftelijk toestemming voor de opvang in een 2<sup>e</sup> stamgroep geven. Deze toestemming geldt voor de gehele contractperiode.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).*

Uit de steekproef van aanwezigheidslijsten van de kinderen en beroepskrachten van week 9 t/m 16 van 2017 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke voorwaarden:

Dagen	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten nodig
Donderdagochtend 02-03-2017	7 kinderen - 3 kinderen van 1 jaar - 2 kinderen van 2 jaar - 2 kinderen van 3 jaar	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Vrijdagochtend 10-03-2017	5 kinderen - 2 kinderen van 1 jaar - 1 kind van 2 jaar - 2 kinderen van 3 jaar	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdagmiddag tijdens inspectie van 18-04-2017 vanaf 14.30 uur	12 kinderen - 3 kinderen van 1 jaar - 2 kinderen van 2 jaar - 2 kinderen van 3 jaar - 4 kinderen 4 – 8 jaar - 1 kind ouder dan 8 jaar	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Op de presentielijsten staan de vaste opvangtijden per kind vermeld, waarbij afwijkende tijden handmatig worden genoteerd. De achterwachtregeling is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### Overleg en overreding:

Pauzetijden en het samenvoegen van de groep van het kinderdagverblijf met de buitenschoolse opvang is niet inzichtelijk gemaakt op de roosters of presentielijsten. Ook afwijkende werktijden van beroepskrachten dienen genoteerd te worden, om de beroepskracht-kindratio en het afwijken te kunnen toetsen. De houder heeft het rooster aangepast en deze is ontvangen op 03-05-2017 en opnieuw door de toezichthouder beoordeeld. Dit komt overeen met wat de beroepskrachten verteld hebben:

- Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio aan het begin of einde van de dag of op andere tijdstippen. Met hele diensten op een dag vervangt de houder de pauze van 13.00 - 14.00 uur of wisselen de beroepskrachten elkaar af. In beide gevallen blijft iedereen in het gebouw.

Hiermee is alsnog aan de voorwaarde voldaan.

#### Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- Telefonisch contact Forza Personeelsdiensten B.V. 28-04-2017
- Observatie van de pedagogische praktijk op 18-04-2017
- Verklaringen omtrent het gedrag van de houder, 4 beroepskrachten en 2 stagiaires, ontvangen 24-04-2017 en 25-04-2017
- Contract 1 beroepskrachten van uitzendbureau Forza, ontvangen 25-04-2017
- Leerovereenkomsten van 2 stagiaires, ontvangen 24-04-2017
- Diploma's van 4 beroepskrachten, ontvangen 24-04-2017
- Presentielijsten kinderen van week 9 t/m 16 van 2017, digitaal vastgelegd 18-04-2017
- Rooster beroepskrachten met aantal een leeftijd kinderen van week 9 t/m 16 van 2017, ontvangen 24-04-2017, aangepaste roosters ontvangen 03-05-2017
- Protocol plaatsen in 2<sup>e</sup> stamgroep met ondertekening ouders, ontvangen 03-05-2017
- Observatie van de beroepskracht-kindratio in de praktijk 18-04-2017
- Website: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleid Flexkidz 2015 kort, ontvangen 16-02-2015 en volgens houder niet gewijzigd
- Pedagogisch werkplan KDV Flexkidz Kinderopvang groep Dribbel 2017, ontvangen 24-04-2017 en aangepaste versie ontvangen 03-05-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexkidz Kinderopvang  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Flexkidz Oosterwolde BV  
Adres houder : Venekoterweg 56  
Postcode en plaats : 8431 HH Oosterwolde  
KvK nummer : 62424920  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ooststellingwerf  
Adres : Postbus 38  
Postcode en plaats : 8430 AA OOSTERWOLDE FR

### Planning

Datum inspectie : 18-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 03-05-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.