



## Inspectierapport

Flexkidz Kinderopvang (BSO)  
Venekoterweg 56  
8431 HH Oosterwolde  
Registratienummer 236652059

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Ooststellingwerf
Datum inspectie:	18-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op 18-04-2017 bij buitenschoolse opvang Flexkidz Kinderopvang te Oosterwolde.

De houder heeft op 13-04-2017 een wijzigingsformulier kindplaatsen naar de gemeente toegestuurd met het verzoek van de wijziging naar 30 kindplaatsen.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek kan op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd worden, waarbij de intensiteit van het toezicht afgestemd wordt op de uitkomst van het risicoprofiel van de vestiging. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met inspectie-items voor het wijzigingsverzoek van het aantal kindplaatsen.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Een locatiebezoek;
- Een interview met de beroepskrachten en de houder.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

## **Beschrijving vestiging**

Kinderopvang Flexkidz beschikt over een locatie met dagopvang en buitenschoolse opvang in Appelscha en Oosterwolde.

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaats aan maximaal 20 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in 1 basisgroep, groep de Venekoters voor kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar. Flexkidz Kinderopvang is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 - 19.00 uur en biedt voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang aan. Momenteel worden er op woensdag geen kinderen opgevangen.

In een voormalige bedrijfsruimte te Oosterwolde is de houder per 13-07-2015 van start gegaan met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Naast de open groepsruimte die is afgeschermd met kasten van de entree, is er een atelier, een poppenkastruimte, een ruimte met daarin een vouwwagen, een sanitaire ruimte, een keuken en een kantoor. De omheinde buitenspeelruimte is aangrenzend en wordt gedeeld met de kinderen van het kinderdagverblijf.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren zijn de volgende inspecties uitgevoerd:

*2015: Onderzoek voor registratie op 27-02-2015*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven voor opname in het landelijk register.

*2015: Onderzoek na registratie op 25-08-2015*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven, nadat overleg en overreding is toegepast op het onderdeel:

- Pedagogisch beleidsplan.

*2016: Vervolgonderzoek na registratie op 31-03-2016*

De toezichthouder heeft het advies aan het college gegeven om niet te handhaven, nadat overleg en overreding is toegepast op het onderdeel:

- Verklaring omtrent het gedrag.

De toezichthouder heeft de volgende tekortkomingen geconstateerd:

- In het pedagogisch beleidsplan zijn niet alle items beschreven, die wel in de praktijk worden gedaan.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum.

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft het gewijzigde pedagogisch werkplan op 03-05-2017 en de risico-inventarisatie veiligheid van alle ruimtes op 26-04-2017 opgestuurd en deze zijn opnieuw door de toezichthouder beoordeeld. Hierdoor is alsnog aan de voorwaarden voldaan.

#### Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek van 18-04-2017 is gebleken dat buitenschoolse opvang Flexkidz Kinderopvang aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

Naar aanleiding van het wijzigingsverzoek is door de toezichthouder geconstateerd dat op grond van de huidige gegevens het kindercentrum over voldoende vierkante meters aan binnen- en buitenspeelruimte beschikt voor de uitbreiding van de buitenschoolse opvang naar 30 kindplaatsen. Tevens heeft de houder de risico's voor veiligheid en gezondheid in kaart gebracht.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Wijziging doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Pedagogisch beleid**

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid kan bij dit onderzoek nog niet aan de pedagogische praktijk getoetst worden.*

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid is aan de pedagogische praktijk getoetst.*

Flexkidz Kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin de voor alle locaties geldende pedagogische visie op de omgang met kinderen wordt beschreven. De visie en werkwijze is gebaseerd op elementen van de pedagogische stromingen van: Loris Mallaguzzi - Reggio Emilia, Thomas Gordon en Rudolf Steiner.

In het pedagogisch werkplan BSO zijn de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang uitgewerkt:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Per competentie worden de pedagogische uitgangspunten, pedagogische activiteiten van de beroepskrachten en het resultaat weergegeven.

Het pedagogisch werkplan bevat informatie over:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. De dagindeling is beschreven. Er is een basisgroep van maximaal 20 kinderen van 4 - 13 jaar in de grote groepsruimte en voor de uitbreiding komt een extra basisgroep van maximaal 10 kinderen van 4 - 13 jaar.
- Bij welke (spel)activiteiten de kinderen hun basisgroep verlaten. De houder heeft het samenvoegen met de dagopvang en uitstapjes beschreven. Bij de uitstapjes wordt verwezen naar het protocol.
- De achterwacht is geregeld met de houder en 2 beroepskrachten die binnen 10 minuten aanwezig kunnen zijn.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Er worden individuele wenaafspraken met ouders gemaakt, waarbij het kind steeds langer kan blijven.

De volgende items zijn niet aan de orde op deze vestiging en derhalve niet beoordeeld:

- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.
- Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Mocht in de praktijk blijken dat bovenstaande voorwaarden wel van toepassing zijn, dan dient de houder deze voorwaarden alsnog te beschrijven in het pedagogisch werkplan.

Overleg en overreding:

In het pedagogisch beleidsplan zijn niet alle items volledig beschreven, die wel in de praktijk worden gedaan. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft het pedagogisch werkplan aangepast, deze is ontvangen op 03-05-2017 en opnieuw door de toezichthouder beoordeeld:

- Hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. Stagiaires worden boventallig ingezet en huishoudelijk medewerker helpt bij het opruimen en kan spullen klaarzetten.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. De houder heeft aandacht besteedt aan de emotionele veiligheid van een kind. Ouders kunnen een extra dagdeel aanvragen op de groep, via de mail/telefoon. De voorwaarde is dat er voldoende plek is qua aantal kinderen.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder met het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan opgesteld en is regelmatig op de groep aanwezig en bespreekt dan punten met de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben het pedagogisch beleids- en werkplan per e-mail ontvangen om er een kritische noot bij te zetten. De aangepaste versies worden dan geprint en in de mappen gedaan. Het pedagogisch beleids- en werkplan is op de vestiging aanwezig. De houder geeft aan dat tijdens de TINK training (taal- en interactievaardigheden) en naar aanleiding van een gebeurtenis, punten uit het pedagogisch beleidsplan aan de orde geweest. De houder heeft voor dit jaar een vergadering gepland.

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan die gaan over onder andere het werken aan de 4 pedagogische basisdoelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

### Observatie van de praktijk

*Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).*

Het veldinstrument is ingedeeld naar de 4 pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

#### Observatiemoment:

- vrij spel binnen in de gangen, atelier, caravanruimte en grote BSO ruimte;
- vrij spel buiten;
- een eet-drinkmoment aan tafel;
- het spelen van een gezamenlijk spel;
- het ophalen van kinderen met overdracht naar ouders.

Groepssamenstelling: 12 kinderen van 2 t/m 10 jaar met 2 beroepskrachten.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de inspectie voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van de pedagogische praktijk.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- E-mail contact houder 26-04-2017
- Observatie van de pedagogische praktijk op 18-04-2017
- Pedagogisch beleid Flexkidz 2015 kort, ontvangen 16-02-2015
- Pedagogisch werkplan BSO Flexkidz Kinderopvang 4-12 groep Venekoters en ?, ontvangen 24-04-2017 en aangepaste versie ontvangen 03-05-2017
- Hoofdstuk opvallen gedrag, inclusief pestprotocol, ontvangen 26-04-2017

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken in de kinderopvang. Na de afgifte van de verplichte VOG worden de medewerkers continue gescreend op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.*

*Stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers kunnen voorsnog geen deel uitmaken van het systeem van continue screening. Zij moeten iedere 2 jaar een nieuwe VOG aanvragen.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van de houder, 3 beroepskrachten en 2 stagiaires.

De houder die tevens als beroepskracht werkzaam is, beschikt over een VOG rechtspersoon. Bij een VOG rechtspersoon wordt gescreend op functieaspecten die te maken hebben met het (integer) leiden van een organisatie, maar ook op functieaspect 84 (zorgdragen voor minderjarigen).

Er is bij de beroepskrachten en de stagiaires getoetst op het juiste screeningsprofiel:

- functieaspect 84 (= belast zijn met de zorg voor minderjarigen);
- eventueel aangevuld met functieaspect 86 (= werkzaam in de kinderopvang).

Op de VOG's van 2 beroepskrachten staat:

- 'gezondheid en welzijn voor mens en dier'.

Functieaspect 84 wordt ook meegenomen in de screening van dit functieprofiel.

De beroepskrachten hebben een payrollconstructie met Forza Personeelsdiensten B.V. (contract en uitbetaling). De VOG's zijn op naam van de houder afgegeven, omdat de houder aangeeft dat ze via haar organisatie in de continue screening zitten.

### *Conclusie:*

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

*Iedere beroepskracht moet beschikken over een beroepskwalificatie, die op moment van indiensttreding in de cao was opgenomen als passend voor de betreffende functie.*

*Een werkgever kan een schriftelijk verzoek indienen aan de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK) om te laten beoordelen of een werknemer met een opleidingsachtergrond die niet als kwalificerend vermeld staat, toch voldoet aan de kwalificatie-eis. Voor werknemers die op grond van een gelijkstelling voldeden aan de kwalificatie-eis bij hun oude werkgever, moet de nieuwe werkgever opnieuw een gelijkstellingsverzoek indienen.*

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden diploma's van 4 beroepskrachten die zijn getoetst aan de cao Kinderopvang, waaronder de houder zelf.

### *Conclusie:*

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.



### **Opvang in groepen**

*Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.*

De vestiging biedt volgens het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen plaats aan maximaal 20 kinderen. De opvang in groepen is beoordeeld aan de hand van het gesprek met de beroepskrachten en een steekproef van de aanwezigheidslijsten kinderen van week 9 t/m 16 van 2017:

- Er is 1 basisgroep met kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar waarbij maximaal 18 kinderen zijn geweest of 12 kinderen in de leeftijd van 1 t/m 8 jaar.

#### **Conclusie:**

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).*

Uit de steekproef van aanwezigheidslijsten van de kinderen en beroepskrachten van week 9 t/m 16 van 2017 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke voorwaarden:

Dagen	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten nodig
VSO op maandag en dinsdag	Maximaal 2 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdag Voorjaarsvakantie 21-02-2017	9 kinderen - 1 kind van 2 jaar - 2 kinderen van 3 jaar - 5 kinderen 4-8 jaar - 1 kind ouder dan 8 jaar	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Maandagmiddag 10-04-2017	18 kinderen van 4 jaar en ouder	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Dinsdagmiddag 11-04-2017	9 kinderen van 4 jaar en ouder	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Dinsdagmiddag tijdens inspectie van 18-04-2017 vanaf 14.30 uur	12 kinderen - 3 kinderen van 1 jaar - 2 kinderen van 2 jaar - 2 kinderen van 3 jaar - 4 kinderen 4 – 8 jaar - 1 kind ouder dan 8 jaar	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Op de presentielijsten staan de vaste opvangtijden per kind vermeld, waarbij afwijkende tijden handmatig worden genoteerd. De achterwachtingregeling is beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Het afwijken tijdens pauze in de groep buitenschoolse opvang en dagopvang bij elkaar tijdens vakanties is meegenomen in het inspectierapport van de dagopvang.

#### **Conclusie:**

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- Telefonisch contact Forza Personeelsdiensten B.V. 28-04-2017
- Observatie van de pedagogische praktijk op 18-04-2017
- Verklaringen omtrent het gedrag van de houder, 4 beroepskrachten en 2 stagiaires, ontvangen 24-04-2017 en 25-04-2017
- Contract 1 beroepskrachten van uitzendbureau Forza, ontvangen 25-04-2017
- Leerovereenkomsten van 2 stagiaires, ontvangen 24-04-2017
- Diploma's van 4 beroepskrachten, ontvangen 24-04-2017
- Presentielijsten kinderen van week 9 t/m 16 van 2017, digitaal vastgelegd 18-04-2017
- Rooster beroepskrachten met aantal een leeftijd kinderen van week 9 t/m 16 van 2017, ontvangen 24-04-2017, aangepaste roosters ontvangen 03-05-2017
- Protocol plaatsen in 2<sup>e</sup> stamgroep met ondertekening ouders, ontvangen 03-05-2017
- Observatie van de beroepskracht-kindratio in de praktijk 18-04-2017
- Website: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleid Flexkidz 2015 kort, ontvangen 16-02-2015 en volgens houder niet gewijzigd
- Pedagogisch werkplan BSO Flexkidz Kinderopvang 4-12 groep Venekoters en ?, ontvangen 24-04-2017 en aangepaste versie ontvangen 03-05-2017

## Veiligheid en gezondheid

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. In een incidenteel onderzoek gaat het alleen om de beoordeling van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de plannen van aanpak. In dit onderzoek zijn eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

*De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich brengt. Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes.*

De risico-inventarisatie veiligheid is voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen uitgevoerd in april 2017 met behulp van het model van de Stichting Consument en Veiligheid. De risico-inventarisatie gezondheid is op dezelfde datum uitgevoerd met behulp van het model van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

Er wordt gewerkt met huisregels, protocollen en aftekenlijsten op het gebied van hygiëne en veiligheid. Bij elk risico wordt beschreven welke praktische maatregel er is genomen. Dit is meer een overzicht van de genomen acties, want er zijn geen acties waarop nog maatregelen moeten worden genomen.

Opmerking:

De houder heeft praktische maatregelen beschreven bij de risico's, maar verwijst hier niet naar de bestaande protocollen en huisregels zodat er een cyclisch geheel ontstaat.

Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes. De toezichthouder heeft aan de houder meegegeven om zorgvuldiger om te gaan met kleine onderdelen in de BSO-ruimte voor de kinderen van de dagopvang.

De toezichthouder heeft onderstaande tekortkoming geconstateerd:

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum.

De houder heeft alle ruimtes meegenomen als één leefruimte. Alle ruimtes waar de kinderen gebruik van maken zijn anders ingericht en brengen verschillende risico's met zich mee.

### *Overleg en overreding*

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om deze overtreding te herstellen. De houder heeft de risico-inventarisatielijsten van de andere binnenruimtes naar de toezichthouder opgestuurd. Hierdoor zijn alle binnenruimtes apart geïnventariseerd. De houder heeft hiermee alsnog aan de voorwaarde voldaan.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van veiligheid en gezondheid tijdens dit onderzoek voor de uitbreiding kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- Risico-inventarisatie veiligheid april 2017, ontvangen 24-04-2017
- Risico-inventarisatie gezondheid april 2017, ontvangen 24-04-2017
- Observatie van de binnenruimtes en buitenspeelruimte 18-04-2017
- Huisregels Flexkidz Oosterwolde, ontvangen 26-04-2017
- Hygiënebeleid, ontvangen 26-04-2017
- Geneesmiddelen, medisch handelen en voorbehouden handelingen, ontvangen 26-04-2017
- Voedingsbeleid en voedselhygiëne, ontvangen 26-04-2017

## Accommodatie en inrichting

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' belicht. In een incidenteel onderzoek waarbij de kinderen en het meubilair nog niet in de nieuwe ruimte zijn, zijn eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Binnenruimte**

*Voor de buitenschoolse opvang is per in het kindercentrum aanwezig kind ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.*

Buitenschoolse opvang Flexkidz heeft de beschikking over verschillende ruimtes:

Maximaal aantal kinderen buitenschoolse opvang	Aantal beschikbare m <sup>2</sup> oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3,5 m <sup>2</sup> per kind
1 basiscgroep met maximaal 20 kinderen	grote groepsruimte: 146 m <sup>2</sup> n poppenkastruimte: 6,8 m <sup>2</sup> kleine ruimte met vouwwagen: 70 m <sup>2</sup>	222,8 m <sup>2</sup> : 30 kinderen = 7,426 m <sup>2</sup> per kind

Daarnaast is er nog een atelier van 19 m<sup>2</sup> die gedeeld wordt met de kinderen van de dagopvang.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de binnenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van een maximaal 30 kinderen. Dit is conform het wijzigingsverzoek in het landelijk register van 20 naar 30 kindplaatsen.

### **Buitenspeelruimte**

*De buitenschoolse opvang beschikt over een voor kinderen veilige en toegankelijke, vaste en op de leeftijd van de kinderen passend ingerichte buitenspeelruimte, bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, waarvan de oppervlakte ten minste 3 m<sup>2</sup> speelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind bedraagt. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van een kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.*

Buitenschoolse opvang Flexkidz Kinderopvang deelt de buitenspeelruimte met de kinderen van de dagopvang:

Maximaal aantal kinderen dagopvang en buitenschoolse opvang	Aantal beschikbare m <sup>2</sup> oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3 m <sup>2</sup> per kind
1 stamgroep met maximaal 12 kinderen	Buitenspeelruimte: 225 m <sup>2</sup>	225 m <sup>2</sup> : 42 kinderen = 5,357 m <sup>2</sup> per kind
1 basiscgroep met maximaal 30 kinderen		

De aangrenzende buitenspeelruimte is omheind met een hekwerk en via de gang en een opslagruimte van buitenspel materiaal bereikbaar voor de kinderen.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de buitenspeelruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van een maximaal 30 kinderen. Dit is conform het wijzigingsverzoek in het landelijk register van 20 naar 30 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder 18-04-2017
- Interview beroepskrachten 18-04-2017
- Plattegrond met afmetingen binnenruimtes, ontvangen 24-04-2017
- Afmetingen buitenspeelruimte, ontvangen 24-04-2017
- Observatie van de binnenruimtes en buitenspeelruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Flexkidz Kinderopvang  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Flexkidz Oosterwolde BV  
Adres houder : Venekoterweg 56  
Postcode en plaats : 8431 HH Oosterwolde  
KvK nummer : 62424920  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Kamp

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ooststellingwerf  
Adres : Postbus 38  
Postcode en plaats : 8430 AA OOSTERWOLDE FR

### Planning

Datum inspectie : 18-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 03-05-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.